



INFORMATICS

REFERENCE: 9267

PUBLISHED ON: 20.03.2024

OPERATIONS MACHT DEN UNTERSCHIED! Unsere Kunde ist ein etabliertes, kontinuierlich gewachsenes KMU in der Zentralschweiz, welcher Business Software Lösungen und IT-Infrastruktur Services anbietet. Geschäftskunden aus der Region von unterschiedlicher Grösse und aus diversen Sektoren sowie Kunden der öffentlichen Verwaltungen vertrauen auf deren Zuverlässigkeit. Für den nächsten Wachstumsschritt im IT-Dienstleistungsbereich suchen wir Sie als

TEAMLEITER 'IT-INFRASTRUKTUR UND MANAGED SERVICES'

IHR VERANTWORTUNGSBEREICH In dieser Funktion übernehmen Sie zu Beginn den Betrieb der IT-Infrastruktur (Server, Storage, Client, Netzwerk) und der Cloud-basierten Managed Services in einer Matrix-Struktur. Ihr Ziel als Teamleiter ist es, stufenweise ein eigenes Operations-Team aufzubauen und zu leiten und damit die bestehende Matrix-Struktur abzulösen. Neben der operativen Verantwortung arbeiten sie auch auf der strategischen Ebene an Weiterentwicklung des Service Portfolio und der Managed Services. Zudem unterstützen Sie PreSales bei der Entwicklung von Betriebs-Konzepten & SLA-Definition und übernehmen die Überführung der Kundenprojekte in Ihre operative Betriebsorganisation.

IHR PROFIL Sie verfügen über eine Informatikausbildung und mehrere Jahre Berufserfahrung im Betrieb von Informatikumgebungen (Server, Storage, Client, Netzwerk, Cloud). Fachwissen bezüglich Aruba und Microsoft sowie eine Zertifizierung in ITIL oder ITSM sind ein Plus. Sie verfügen über ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, ein hohes Mass an Überzeugungs- und Durchsetzungsvermögen, Sie sind ein Teamplayer mit ausgeprägter Kunden-, Service- und Qualitätsorientierung sowie hoher Sozialkompetenz. Und besonders wichtig: Die Chance ein eigenes Team auszubauen und zu leiten bereitet Ihnen Freude!

IHRE PERSPEKTIVEN Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Position, die viel Raum für Eigenverantwortung, Selbständigkeit und vor allem gutes Entwicklungspotential auf der fachlichen und Führungs-Ebene bietet. In dieser Firma sind Sie keine blosse Nummer, sondern eine zentrale Persönlichkeit mit grosser, interner und externer Sichtbarkeit: Sie werden einen wesentlichen Faktor der IT-Kultur dieser Firma prägen! Es erwartet Sie ein solides, modernes und technisch innovatives Unternehmen, mit flachen Hierarchien, grossem persönlichem Handlungsspielraum und kollegialem Umfeld. Das Anstellungspaket entspricht den attraktiven Leistungen eines regionalen Branchenführers.

Note : If you have any questions or would like to know more about this position please contact Dr. Markus King by Email-
king@addexpert.ch or call Tel. [+41 58 521 51 65](tel:+41585215165)